

## Vendégtájékoztató Vendégtájékoztató A – Z-ig



### **Adapter**

Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a recepción igényelhetők térítésmentesen.

### **Ágynemű**

Az ágyneműk cseréje hetente minimum 2 alkalommal történik. Kérésre akár naponta is tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

### **Asztal, íróasztal**

A panzióban asztal/íróasztal található minden egyes szobában, ami legalább 0,5 m<sup>2</sup> szabad felülettel, megfelelő világítással rendelkezik.

### **Babaágy**

Gyermekekkel érkező vendégeink kérésére babaágyat biztosítunk.

### **Bank és hitelkártya elfogadás**

A panzióban elfogadunk bank- és hitelkártyákat valamint szépkártyákat.

### **Bankok**

A panzió közvetlen közelében számos banknak van fióküzlete. Kérjük, nyitvatartási idejükről tájékozódjon a recepción.

### **Biztonság**

Az alábbi esetekben kérjük, keresse a recepciót:

- sürgősségi orvosi ellátás, gyermekorvos
- éjszakai és hétvégi fogorvosi ellátás
- éjszakai és vasárnapi gyógyszertár
- üzemzavar-elhárítás
- gépkocsija műszaki problémája esetén.

### **Bőröndtartó**

Panziónk minden szobájában bőröndtartó szolgálja vendégeink kényelmét.

### **Business szolgáltatások**

Fénymásolás, fax, scanner, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól érdeklődjön a recepción.

### **Check-in**

Az érkezés napján 14órától lehet a megrendelt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 11óra és 14óra között szobánként 5.000HUF térítés ellenében lehetséges.

### **Check-out**

Kijelentkezés az utazás napján 11 óráig. Késői kiköltözés a foglaltság függvényében: 17óráig szobánként 5.000HUF fizetése ellenében tudjuk biztosítani.

### **Cipőápoló eszközök**

Minden szobában cipőápoló szivacs található alul a szekrényben.

### **Családi szoba**

Családi szoba külön gyerekszobával.

### **Csomagmegőrzés**

24 órás biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére. Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

### **Csomagszállítás**

Vendégeinknek szívesen segítünk csomagjaik szállításában. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

### **Dohányzás**

A panzió teljes területén kérjük a dohányzás mellőzését. A kijelölt dohányzóhelyek a panzió külső teraszán találják meg. A szobákban és közösségi terekben tűz- és füstjelzők vannak elhelyezve. Amennyiben a vendég miatt történik riasztás, annak költségét a vendégnek kell állnia. A szobában történő dohányzás miatt a többletként felmerülő tisztítási és takarítási díjjal megterheljük számláját.

### **Elektromosság**

230 Volt.

### **Esernyő**

Esernyő a recepción kölcsönözhető.

### **Ébresztési szolgáltatás**

A szolgáltatást kérje a recepción.

### **Értékmegőrzés**

Elhelyezheti értékeit a szobában található széfben. A szobai széfben elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk.

### **Foglalás, szobafoglalás**

Szobát foglalni személyesen, telefonon, e-mail és az online lehetséges. A szoba lemondás térítésmentesen az érkezés előtt két héttel lehetséges. Ha 14 napon belül törli szobafoglalását, a díj 100%-át ki kell fizetni.

### **Fodrász, kozmetika**

A szállodához közel található szolgáltatókkal kapcsolatosan érdeklődjön a recepción.

### **Fürdőszoba**

A szobák 100%-a rendelkezik fürdőszobával melyben zuhany/WC vagy fürdőkád/WC, szagelszívó, zuhanyzó rész védőfallal, mosdókagylóval, tükörrel, konnektorral, kozmetikai/borotválkozó tükörrel, törölközőtartóval, fogassal, akasztóval, fűtött törölközőtartóval, nagyméretű lerakófelülettel, fogmosó pohárral, szappannal/folyékony szappannal, tusfürdő géllal, samponnal, tartalék WC papírral van felszerelve.

### **GPS-koordináták, megközelíthetőség**

N47.37344° E16.77157°

Győr-BÜKFÜRDŐ kényelmesen, 1 órán belül!

BP-BÜKFÜRDŐ kényelmesen, 2 órán belül!

Győrtől M85/M86 gyorsforgalmin a 105-ös kijáratig, majd az első körforgalomnál irány SOPRON és a 2. körforgalomnál irány BÜKFÜRDŐ!

## **Gyógyszertár**

A panzió közelében található. A nyitvatartással és az ügyeleti renddel kapcsolatban érdeklődjön recepción.

## **Hajszárító**

A fürdőszobai felszerelés része a hajszárító.

## **Háziállatok, házikedvencek**

A panzióban szívesen látunk – díj ellenében – kistestű háziállatot. Háziállatáért mindig Ön tartozik felelősséggel. A háziállatokat nem hagyhatja a kedves vendég őrizetlenül a szobában. Megértését megköszönve tájékoztatjuk viszont, hogy a vendéglátóegységekbe, a wellness részlegbe, vendég közösségi terekbe higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot.

## **Ingyenes segélyhívások**

- Mentők - 104
- Rendőrség - 107
- Tűzoltóság - 105
- Általános - 112

## **Internet hozzáférés / WIFI**

A közösségi terekben és a panziói szobákban nagysebességű vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk.

- név rigotanya
- jelszó: okayokay

## **Italkínálat**

A panzióban minden szobában található vízfornaló, instant kávé, tea. Ezeket az italokat a vendégeink díjmentesen fogyaszthatják. A lobby-ban /a reggeliző helyiségben korlátozott időben (14órától 17óráig) fogyasztható víz, szóda, kávé, tea, aprósütemény, mely térítésmentes.

Italválaszték alkoholos és alkoholmentes italokból a szobákban a minibárban található, melyet térítés mentesen fogyaszthatnak el a kedves vendégek.

- vörös bor 0,185l
- fehér bor 0,185l
- szénsavas ásványvíz 0,33l
- szénsavmentes ásványvíz 0,33l

## **Jegyértékesítés, programajánlás**

Színházi előadásra, koncertre vagy bármilyen egyéb rendezvényre szóló jegyek intézésében a recepció készséggel áll vendégeink rendelkezésére.

## **Kár, károkozás, kárrendezés**

A szobákban és a közösségi terekben található berendezéseket, eszközöket rendeltetésszerűen kell használni. Bármilyen megrongálódás esetén a recepcióst tájékoztatni kell és azonnal rendezni kell az okozott kárt.

## **Karosszék**

Minden szobában kényelmes karosszék található

## **Kárpitozott ülőgarnitúra**

Kárpitozott ülőgarnitúra a házban (fotel / kanapé)

## **Kávé, Tea, Snack**

A panzióban minden szobában található vízfornaló, instant kávé és tea valamint cukor, édesítőszer, kanál és üvegpohár tálcán. Ezeket az italokat a vendégeink díjmentesen

fogyaszthatják. A lobby-ban /a reggeliző helyiségben korlátozott időben (14:00-17:00) fogyasztható víz, szóda, kávé, tea, snack térítésmentesen.

### **Kerékpárkölsönzés, sporteszközök kölcsönzése**

Kérjük, igényével keresse a recepciót.

### **„Kérem, ne zavarjanak”**

Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincstre. Abban az esetben, ha szobáján 8-12 óráig a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást (pl. napi takarítás). Bármilyen szolgáltatásra vonatkozó igényét kérjük, jelezze a recepción.

### **Készpénz automata (ATM)**

A panzió közelében található pénzkiadó automatákról kérdezze a recepciót, mely készpénzzel ad felvilágosítást.

### **Kulturális programok**

Érdeklődésének megfelelően, A panzió recepciója készpénzzel ajánlja a város és a régió kulturális rendezvényeit.

### **Lámpák, konnektorok, világítás**

A panzió megfelelő világítással rendelkezi a szobákban és a közösségi terekben egyaránt. Szabad konnektorok mindegyik szobában vannak és az éjjeliszekrényen asztali lámpa van, valamint az íróasztalon is. A világításhoz központi kapcsoló áll rendelkezésre, mely az ágyból is vezérelhető.

### **Légkondicionálás**

A panzió összes szobájában klímaberendezés üzemel, mely szobánként, egyedileg szabályozható. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

### **Kültéri medence**

A panzió rendelkezik kültéri medencével (118cm mély) melyet az időjárástól függően 10.00-20:00 óráig használhatnak a kedves úszni tudó vendégek a saját felelőségükre, betartva az úszómester utasításait.

### **Légkondicionáló**

A szobák mindegyikében található légkondicionáló gép, mely használat ingyenes.

### **Minibár**

Italválaszték alkoholos és alkoholmentes italokból a szobákban a minibárban található, valamint snack (ropi), melyet térítés mentesen fogyaszthatnak el a kedves vendégek.

- vörös bor 0,185l
- fehér bor 0,185l
- szénsavas ásványvíz 0,5l
- szénsavmentes ásványvíz 0,5l

### **Nyilvános telefon**

Recepción található, igénybevételeit kérjük, jelezze munkatársunknak.

### **Orvos**

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción

### **Papír, kozmetikai kendő**

A panzió szobáiban térítésmentesen kozmetikai kendő áll a vendégek rendelkezésére.

### **Parkolás**

Kamerával megfigyelt parkolóval rendelkezünk. A panzió főbejárata előtt kijelölt parkolóhelyek állnak, kizárólag szállóvendégeink rendelkezésére.

### **Park, pihenő park**

A panzió vendégei a panzió mögött található tóparton a pihenő kertben nyugodt környezetben relaxálhatnak. Pihenő parkunk kerti bútorokkal felszerelt.

### **Párna**

Vendégenként 2 párnát (1 kicsi, 1 nagy) biztosítunk. Tartalékpárna különböző méretekben igényelhető. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

### **Pénzváltás**

A panzió közelében több bank, illetve pénzváltó iroda található. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### **Poggyászmegőrzés**

A szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### **Pótágy, gyerekágy**

Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van vendégágy, pótágy, gyerekágy elhelyezésére. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

### **Rádió**

A panzió televízió készülékeink alkalmasak hazai rádiócsatornák vételére. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

### **Rakodó polc**

A panzió szobái nagyméretű lerakó felülettel rendelkeznek.

### **Recepció szolgálat**

A recepció szolgálat éjjel-nappal nyitva van, telefonon a nap 24 órájában elérhető (+36/30/378 10 79)

### **Reggeli**

Igényes büfé reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár tartalmaz. Nyitvatartás: 8 órától 10 óráig. A reggeli hideg meleg svédasztalos reggeli, amelyben megtalálható a tradicionális ízek, hagyományos ételek, valamint nemzetközi ételek és a reformkonyha remekei. Gyümölcsökkel és házi édeségekkel koronázzuk meg a reggelit. Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 19 óráig a panzió recepcióján lehet megrendelni.

### **Snack**

A panzióban a reggeliző helyiségben a vendégek részére ingyenes snack (aprósütemény, kávé, tea, mentes víz, szóдавíz) áll rendelkezésre 14 órától-17 óráig.

### **Speciális étrend, étkezés**

Amennyiben Ön vagy Önnel együtt utazó vendégünknek ételallergiája, ételallergiája van, feltétlenül előre jelezze a recepción, hogy munkatársaink időben gondoskodhassanak teljes biztonságáról, kényelméről!

### **Sporteszközök**

A panzió kertjében (időjárástól függően) lehetőség van tollaslabdázni, melyhez felszerelést biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

### **Sporteszközök kölcsönzése**

Vendégeink részére térítésmentesen biztosítunk kerékpárokat, nordic walking botokat, rollert, valamint tollaslabdát, labdát. Kérjük, igényével keresse a recepciót.

### **Szauna**

A panzió wellness részlege az alábbi ingyenes szolgáltatásokkal várja kedves szállóvendégeit: Finn szauna 70-90°C, Infra, szauna 50-60 °C. Szauna lepedőt kötelező használni, melyet térítésmentesen biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

### **Szabadidős és sportolási lehetőségek**

Lovaglás, tenisz, focipálya, kalandpark, parkok, játszóterek és sok száz kirándulási lehetőség van a környéken a szállóvendégeknek. Érdeklődjenek a recepción.

### **Szék**

A panzióban a szobákban ágyanként 1 ülőalkalmatosságot, amiből legalább egy szék biztosítunk a vendégek számára.

### **Szobai telefon**

A panzió szobáiban nincsen kiépítve vezetékes telefonhálózat. Szobához igényelhető mobil készülék a hozzávaló kezelési útmutatást kérje a recepción. A telefonhívásért díjat számítunk fel. A panzió 24 órában hívható telefonszáma: +36 (30) 378 10 79

### **„Takarítást kérek”, szobatakarítás**

A szobák napi takarítását 8–16 között végezzük. Egyéni kérés esetén kérem, jelezze a recepción, és tegye ki a szoba ajtajára kívülről a „Takarítást kérek” táblát.

### **Takaró**

Plusz takaró igényét kérjük, jelezze a recepción.

### **Talált tárgyak**

A panzió területén elveszített vagy megtalált tárgy ügyében kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### **Taxi**

Kérésére a recepció szívesen segít a taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat.

### **Templom**

A városában különféle felekezetek templomai találhatóak. Címekért és nyitvatartási időkért kérjük, keresse a recepciót.

### **Terasz ülőbútorokkal**

A panzió rendelkezik terasszal, mely alkalmas a reggeli elfogyasztására, amennyiben az időjárás engedi. A teraszon találhatóak ülőbútorok, asztalok, melyek a szállóvendégek részére biztosítottak.

### **Tisztálkodási szerek kínálata**

Vendégeink részére tisztálkodási szereket biztosítunk (pl. fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek) térítés mentesen. Kérésével forduljon a recepcióhoz!

### **Térkép**

Ingyenes városi térkép kérhető a recepción.

### **Törölköző, törölköző csere**

Vendégeink részére személyenként 1 törölközőt, 1 fürdőlepedőt biztosítunk. Panzióunkban a szobai törölközőket legalább 3 naponta cseréljük. Ettől eltérő igényét kérjük jelezze a recepción.

### **Transzfer szolgáltatás**

Igényét kérjük, időben jelezze a recepción, készséggel állunk rendelkezésére.

### **Televízió**

A panzióban minden szoba valamint a lobby/reggeliző helyiség rendelkezik síkképernyős TV-vel. Helyi és nemzetközi műholdas tévécsatornák, valamint rádió csatornák széles választékát kínáljuk. Részletes információkat a tévécsatorna-tájékoztatón talál, okostelefonján lekérdezheti valamint a recepción kérhet további információt.

### **Üzenetek**

A be és kimenő üzenetek rögzítését és kézbesítését a recepció végzi.

### **Üzletek**

A panzió közelében több különböző üzlet, bevásárló központ is található. Részletes információért keresse a recepciót.

### **Varrókészlet**

Varrókészletet kérésre térítésmentesen biztosítunk. Igényét jelezze a recepción!

### **Városnézés, kirándulás**

A recepció készséggel rendelkezésre áll programajánlatokkal, városnéző túrák kiválasztásában, hajós és más vízi programok ajánlásával egyéb turisztikai információk szolgáltatásában.

### **Vasaló, vasalási szolgáltatás**

Vasaló állványt és vasalót kérésre térítésmentesen biztosítunk, igény esetén a vendégeknek vasalási szolgáltatást kínálunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz!

### **Vásárlás**

A recepción munkatársaink készséggel adnak információt a legfontosabb bevásárlási lehetőségekről.

### **Vendégvélemény rendszeres elemzése**

Fontos számunkra a vendégeink visszajelzése, melyet szóban és különféle online felületen (Google cégem, saját weboldal, SabeeApp, Instagram, facebook) is megtehetnek. Ezeket a véleményeket elemezzük és ennek megfelelően próbálunk egyre magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani részükre.

### **Vészkijárat**

Kérjük, ellenőrizze a bejáraton lévő emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

### **Vezetékes víz**

A vezetékes víz a város egész területén iható.

### **Wellness**

Részletes információkért kérjük, olvassa el a Wellness részlegre vonatkozó Házirendet, melyet a recepción és a wellness részlegen kifüggesztett infó táblát tekinthet meg. Reméljük, tökéletes kikapcsolódást és felüdülést tudunk Önnek biztosítani, figyelemmel kísérve minden vendégünk zavartalan pihenését.

Wellness részlegünk az épület földszintjén helyezkedik el. Nyitvatartása: Mindennap (10 órától 20 óráig)

### **Wellness szolgáltatásaink**

A panzió wellness részlege az alábbi ingyenes szolgáltatásokkal várja kedves szállóvendégeit :Finn szauna 70-90 °C, Infra, szauna 50-60 °C. Szauna lepedőt kötelező használni, melyet térítésmentesen biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

### **Rigótanya Relax & Wellness PANZIÓ Bükfürdő**

Cím: 9737 Bük, Kossuth Lajos u. 110.

GPS koordináták: N47.37344° E16.77157°

Tel./Fax: +36/94/358 160

Mobil: +36/30/378 10 79

e-mail: info@rigotanya.hu

**ÉREZZÉK JÓL MAGUKAT NÁLUNK!**

